

		保護者等向け 放課後等デイサービス評価					
公表日：2025年1月吉日							
事業所名：放課後等デイサービス		児童発達支援・放課後等デイサービスぶらすこ	対象人数（保護者）19人 回答者数 18人 回収 94.7%				
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1			一部屋当たりの人数や予定を調整しながら過ごしていただいております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		1	法令が必要とされる人数よりも多く、児童指導員を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思	18				
適切な支援の提供	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思	18			送っていただいているお写真付きの記録から、心地よく十分な広さの中で療育がなされていることが感じられま	活動内容に合わせて適切な環境を準備するよう心がけております。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18			先生お一人お一人が娘の特性を理解してくださっており、職員間の伝達もなされていると感じます。	今後もお子さまの特性を丁寧に理解し、職員間での情報共有を大切にしながら、安心して過ごせる支援を続
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			記録を読ませていただいていると、お友だちとのコミュニケーションの中で先生の間接的な支援と訓練による支援が活かされていると感じます。	ありがとうございます。 支援計画に沿った支援を行ってまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			1 「放課後等デイサービスガイドライン」と言うのがどういった内容なのかよく知らないのて。	放課後等デイサービスガイドラインは、国が定めている支援の質を高めるための基準や方針をまとめたものです。当事業所でもこの内容に基づいて、個別支援計画の作成や保護者との連携などに取り組んでおります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			1	お子さまの状態にも寄り添いながら、目的や意図に応じてプログラム内容を検討・実施してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	1	6	現在、交流は行っておりませんが、今後ご要望等があった際は、保護者様にお知らせするとともに、実施も検討させていただきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				
保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4		3	プログラムとしてペアレントトレーニングは行っておりませんが、ご相談等ある場合には個別に対応しております。今後も、何かございましたらお気軽にご相談く
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がさ	6	3	1	8	現時点では行えておりませんが、ご要望がありましたら今後計画していく予定です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		2	相談や申し入れについては引き続き適切に対応できるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18				
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17		1		事故発生時のフローチャートを作成し、ヒヤリハットや事故報告書を振り返りながら検証・行動練習を実施しています。事業所入口にフローチャートを掲示しているので、ご覧いただけますと幸いです。今後 も分か
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると	18				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思	16			2	事故や怪我等に遭遇した事がないので、どういった対応をされているのか分からない
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				事故対応について、マニュアルに定め社内で周知しております。事故発生時には迅速かつ適切な対応に努め
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18			今日はぶらすこさんの日と言ってカレンダーを確認するほど楽しみにしております。	ありがとうございます。 子供たちにとって楽しく成長できる場所であるように心掛けてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18			いつもありがとうございます。	お子様の支援にとどまらず、保護者様のご相談やご意見にも積極的に関わり、職員一丸となって支援してまい